**Távszerződés**

 **Vásárlási feltételek/ ÁSZF a www.metalloglobus.com webáruházban**

A szerződés tárgyát képezik a Metalloglobus Kft. által üzemeltetett www.metalloglobus.com internetes áruházában található árucikkek. Az árucikkek főbb tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

**A webáruház üzemeltetője**
Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft.
Cím: H-1106 Budapest Jászberényi út 57.
Cégjegyzékszám: 01-09- 681221
Adószám: 11882169-2-42
Bankszámla szám: 11600006-00000000-12028522
Kérem, hogy addig ne utaljon, amíg munkatársaink vissza nem igazolják a megrendelését!
Telefonszám: +36 30 901 77 77 és +36 30 988 55 00
e-mail cím: info@metalloglobus.com

**Általános vásárlási információk, a vásárlás menete**

1. A www.metalloglobus.com webáruházban történő vásárlás nem regisztrációhoz kötött. A kiválasztott terméket, vagy termékeket az azok mellett található KOSÁRBA gombbal lehet a KOSÁR-ba helyezni.

2. A **Kosár**-ba helyezést követően a Megrendelő adatainak hiánytalan kitöltésével és elküldésével lehet a rendelést leadni.

3. A megrendelés elküldését követően a vásárló által megadott e-mail címre egy automatikus e-mail üzenet érkezik, melyben a megrendelésre vonatkozó információk találhatók. Ez a Szolgáltató által elfogadott megrendelésnek minősül. A szerződéses jogviszony a felek között ekkor lép életbe.

4. A megvásárolni kívánt termék jellemzőit részletesen, a konkrét árucikkre vonatkozó kép mellett, alatt lévő információkból ismerheted meg. A felsorolt jellemzők tájékoztató jellegűek! A termék gyártói, így következésképpen a webáruház is fenntartja a változtatás jogát! Az esetleges hibákért, elírásokért felelősséget a webáruház üzemeltetője nem vállal, illetve a mindenkori változtatás jogát fenntartja.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék bármely adata, tulajdonsága kifejezetten fontos az Ön számára, úgy kérjük, hogy rendelés előtt érdeklődjön telefonon vagy e-mailen.

A www.metalloglobus.com webáruház oldalán megjelenő termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg!
A Szolgáltató a webáruház készletét, a megvásárolható termékek listáját folyamatosan ellenőrzi és frissíti, mégis előfordulhat, hogy a Felhasználó által kiválasztott és kosárba helyezett termék egyidejűleg több felhasználó/vásárló által is kiválasztásra kerül. Ez utóbbi esetben a megrendeléseket időrendi beérkezésük sorrendjében teljesíti a Szolgáltató a készlet erejéig. A nem teljesíthető rendelésről a Felhasználó a megrendelés beérkezését követően még aznap vagy legkésőbb a következő munkanapon külön értesítést kap. Amennyiben a felhasználó által megrendelt termék nincs a webáruház készletén, és az a felhasználó számára megfelelő időpontig nem szállítható le úgy a felhasználónak jogában áll a vásárlási szándékától elállni.

**A termékek ára:**

1. A www.metalloglobus.com webáruházban megjelenő termékek ára a termékek adatlapján található meg. Az esetleges akciós ár esetén az akciós ár felett áthúzva megjelenik az eredeti ár is. Az akciós termékek ára az akciós ár feltüntetéséig érvényes. Rabattos termékek kedvezményes ára, csak a rabattos mennyiség megvásárlása esetén érvényes.

2. A termékek ára magyar Forintban értendő és tartalmazza a mindenkori áfa összegét, a szállítási költségeket viszont nem. Bizonyos feltételek mellett és értékhatár felett a szállítási költséget a Szolgáltató állja.
Lásd bővebben az  ["Ingyenes házhozszállítás](http://anatur.hu/ingyenes-hazhozszallitas)" link  alatt.

3. A www.metalloglobus.com webáruházban megjelenő termékek esetén előfordulhat, hogy a fogyasztói árak tévesen kerülnek feltüntetésre, ebben az esetben a Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát. Amennyiben ezt a módosított árat a Vevő nem fogadja el, úgy a Szolgálatónak jogában áll a hatályos jogszabályok szerint a megrendelést nem elfogadni és annak teljesítését megtagadni.

**A megrendelések feldolgozása, kiszállítása**

1. A megrendelés a Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft. alkalmazottja e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft. (H-1106 Budapest, Jászberényi út 57. Adószám: 11882169-2-42, Bírósági bejegyzés száma: 01-09- 681221, telefon: **+36 30 901 77 77 és +36 30 488 55 00** , e-mail: info@metalloglobus.com) mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató), valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

2. A Szolgáltató köteles utánvéttel, illetve futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

3. Vevő köteles az általa feladott megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre futárszolgálattal kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni, amennyiben azt korábban (pl: bankkártyás fizetéssel) még nem rendezte.

4. A megrendelt terméket - amennyiben készleten van - a megrendelés visszaigazolásától (fuvarossal vagy futárszolgálattal történő utánvét esetén), illetve a megrendelés összegének beérkezését követően (bankkártyás fizetés esetén) 1-5 munkanapon belül teljesíti a Szolgáltató. A készleten nem lévő termékek esetén a Vevőt tájékoztatjuk a szállítás várható idejéről és amennyiben ez nem felel meg részére, úgy elállhat a vásárlástól.
 **Rendelés menete**

A webáruházban található termékek adatlapján, a termékfotók alatt/mellett megjelenő **Kosárba**gomb segítségével a kiválasztott terméket a kosárba kell helyezni. A kívánt mennyiséget a "le" és "fel" nyilakra kattintva választhatja ki.
**Ha már vásárolt webáruházunkban** korábban, úgy **be kell jelentkeznie** a korábban megadott e-mail címmel és jelszóval, ez esetben az előző vásárlásnál megadott adatok automatikusan betöltődnek. Ha még nem regisztrált, akkor kérem, hogy töltse ki személyes adatait (a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező). Ügyeljen rá, hogy pontosan töltse ki a szállítási címet, és különösen fontos, hogy olyan (mobil) telefonszámot adjon meg itt, amelyen napközben is elérhető szükség esetén.

A megrendelése lezárásához az alábbi lépéseket kell megtenni:
- válassza ki a **Szállítási mód**-ot a lenyíló fül segítségével
- válassza ki a **Fizetési mód**-ot a lenyíló fül segítségével
- a **Hűségpont beváltás**nál a lenyíló fül segítségével adhatja meg, hogy mennyi hűségpontot szeretne a mostani vásárlásából jóváírni
- Amennyiben rendelése nem éri el az ingyenes kiszállítás összegét, vagy szeretne még több kedvezményt elérni, kérem, hogy válogasson kedvére az  **Ajánlott termékeink** közül.
Ha befejezte a vásárlást, úgy láthatja a kosárban lévő termékek összegét, az esetleges szállítási költséget, a kedvezményeket és a fizetendő végösszeget. Ha akarja itt még vissza tud lépni a **Kosár** gomb segítségével és módosíthatja a rendelését.
Ha rendelése végleges, akkor kérem kipipálni a **Vásárlási feltételeket elfogadom** mezőt és a **Megrendelés** gombra kattintva elküldeni a rendelését.
A Metalloglobus Kft. a beérkezett rendelését elektronikus úton, e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Az elektronikus levelet fogadó szolgáltató esetleges technikai problémáiból, továbbá a megrendelő regisztráció során tévesen megadott adatokból eredő hibákért felelősséget nem vállalunk.

A megrendeléseket a beérkezésüket követő munkanaptól számított 1-5 munkanapon belül kiszállítja, amennyiben azonnali raktárkészlettel rendelkezik. Ettől eltérő szállítási határidők az adott árucikknél külön megjelölésre kerülnek. Amennyiben egy megrendelésen különböző szállítási határidejű árucikkek vannak, akkor a hosszabb szállítási határidő az irányadó. Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft. -t kártérítési kötelezettség nem terheli.
A kiszállításra kerülő termékekről tételes számlát küldünk Önnek a dobozban, amelyen a Vevő megegyezik az Ön által megadott számlázási címzettel. A megrendelt termékeket a rendelés leadása során megjelölt módon szerződött futárszolgálat partnereink által kiszállítással átadjuk. A termékeket kiszállításkor utánvét esetén készpénzzel fizetheti ki, kivéve, ha bankkártyás fizetéssel már teljesítette azt, mert ez esetben az áru átvételekor
Önnek semmilyen fizetési kötelezettsége nincs.
A megrendelés és visszaigazolás nyelve: magyar.

**A szállítási költség (Magyarország területén belül):**Egyedi árajánlat alapján.

**Vételár kiegyenlítése:**

A vételár kiegyenlítése és a szállítás az alábbi módokon történhet:
Magyarország területén a futárszolgálatnak készpénzben.
A szállítási idő a rendelés visszaigazolásától számított 2-5 munkanap.

A vevőnek lehetősége van a vételárat és az esetleges szállítási költséget a weboldalon [bankkártyás fizetés](http://www.anatur.hu/bankkartyas-fizetes)sel kiegyenlíteni, ebben az esetben a megrendelt áru átvételekor semmilyen további fizetési kötelezettsége nincs.

Személyesen, előzetes megrendelés nélkül is van lehetőség vásárlásra.
Üzletünk:
**METALLOGLOBUS Fém- és Építőtermék Ker. Kft.**1106. Budapest, Jászberényi út 57.
Nyitvatartás: Hétfőtől- Csütörtök: 7.15-15.30, Péntek: 7.15-15.00 Szombat, Vasárnap: zárva

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Szolgáltató nem iktatja.

**Kiskorú felhasználók:**

Kiskorú látogatók részére ajánlott, hogy az www.metalloglobus.com weboldalt csak szülői, vagy nagykorú felügyelet mellett használják! A webáruháznak nem célja közvetlenül kiskorúak felé értékesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni.

**Külföldről történő megrendelések:**
Szerződésünk csak belföldi csomagszállításra terjed ki, így külföldi címre sajnos nem áll módunkban csomagot küldeni.

**Vásárlástól való elállás joga**

Elállás joga:
A Vevő az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 4.§ és 5.§ szerint, kivéve akkor, ha egyedi gyártású - nem általános kereskedelmi forgalomban levő termékről szól a megrendelés. A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.
Amennyiben elállási jogával élni kíván, kérjük e nyilatkozatát írásban, e-mailben vagy postai úton juttassa el ügyfélszolgálatunknak, amelyet visszaigazolunk Önnek. A vásárlástól való elállás bejelentéstől számítva, 14 nap áll a rendelkezésére, hogy a terméket biztonságos, sérülést elkerülő csomagolásban, bontatlanul, a mellékelt számlával együtt visszaküldje az alábbi címre: Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft. H-1106. Budapest, Jászberényi út 57. A termék, valamint a csomagolás sérüléséből adódó költségek, valamint a visszaszállítási költség a Vásárlót terhelik. A Szolgáltató a Vásárló által kifizetett összeget az áru visszaszolgáltatását követően haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríti a vevő részére, a vevő által megadott bankszámla számra utalással. A Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, bontatlan termék visszaszolgáltatása esetén téríti meg a vételárat a Vásárló részére. Abban az esetben, ha a termékhez ingyenes ajándék is társult (pl. rabattos termék), az ajándékba kapott tárgy sértetlenül történő visszaküldése is feltétele a vételár visszatérítésének !

**Az elállási jog alóli kivétel**

A 45/2014. Kormányrendelet 29. § alapján az elállási jog nem gyakorolható romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, ill. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
Tekintettel arra, hogy termékeink többsége egészségügyi és higiéniai kategóriába tartozik, ezért felbontott csomagolású terméket nem áll lehetőségükben visszavenni.

2. Az esetleges jogviták elbírálására Felek  a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

**Panaszügyintézés

Metalloglobus Fém- és Építőtermék Ker. Kft.
Cím:**H-1106 Budapest Jászberényi út 57.
**Telefonszám:** +36 30 901 77 77 és +36 30 488 55 00
**email cím**: info@metalloglobus.com

**Fogyasztói jogvita esetén panaszával az alábbi illetékes Békéltető Testülethez fordulhat:**
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara  mellett működő Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina Körút 99. 3. em. /310.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf.:10
Telefonszám: 06/1-488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Alternatív vitarendezési fórum i**génybe vehető, az alábbi Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformon: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

**A felelősség korlátozása**

1. A www.metalloglobus.com áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

2. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

* Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen hibás adat.
* Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a www.metalloglobus.com áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
* Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
* Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
* Bármely szoftver nem megfelelő működése.
* Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

3. A vásárló felelős a www.metalloglobus.com áruházhoz való kapcsolódásáért és az áruházban történő vásárlásért.

4. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az ő érdekkörében merül fel.

5. A Szolgáltató bármikor szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a www.metalloglobus.com áruházban történt megjelenés időpontjától lép hatályba.

6. A Szolgáltató bármikor szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és a www.metalloglobus.com áruházat, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét.

7. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás online megtalálható a www.metalloglobus.com áruházban.

8. Abban az esetben, ha a vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a Vevő megrendelését/regisztrációját, és a vevő nem jogosult kifogást emelni a döntés ellen és kártérítést követelni.